VALCORE Group

VALCORE Group B.V.
't Inne 20
6021DA BUDEL

T +31 88 0026 900
E info@valcore-group.nl
I www.valcore-group.nl

IBAN NL61 RABO 0175 9135 01
Btw-nr NL869634641B01
KvK 42084116

INSTRUCTIEKAART

Een Ajax-account aanmaken

Met een Ajax-account bedient u uw alarmsysteem en camera's in de app **Ajax Security System**. Het aanmaken kost ongeveer vijf minuten. U heeft een e-mailadres en een mobiel nummer nodig.

1. **Installeer de app**
   Zoek in de App Store (iPhone) of Google Play (Android) naar **Ajax Security System** en installeer de app. Open de app daarna.

2. **Kies Account aanmaken**
   Tik op het beginscherm op **Account aanmaken**.

3. **Vul uw gegevens in**
   Vul uw naam, e-mailadres, mobiele nummer en een wachtwoord in. Per e-mailadres en per telefoonnummer kunt u **een** account aanmaken. Kies een sterk wachtwoord dat u nergens anders gebruikt.

4. **Ga akkoord met de voorwaarden**
   Vink de voorwaarden van Ajax aan en tik op **Account aanmaken**.

5. **Voer de twee codes in**
   U ontvangt twee verificatiecodes: een per sms en een per e-mail. Voer ze in de juiste velden in en tik op **Verzenden**. Geen code ontvangen? Tik op **Nog geen code ontvangen?** en volg de aanwijzingen. Kijk ook in uw map met ongewenste e-mail.

6. **U bent ingelogd**
   Na de controle bent u ingelogd. Voortaan logt u in met uw e-mailadres en wachtwoord.

Daarna: laat het ons weten. Mail naar info@valcore-group.nl of bel 088 0026 900 en geef door met welk e-mailadres u het account heeft aangemaakt. Wij koppelen uw account aan uw systeem. Daarna ziet u het systeem in de app.

Veilig gebruik

- Deel uw wachtwoord en verificatiecodes met niemand. Ook Valcore vraagt daar nooit om.
- Zet in de app tweestapsverificatie aan (Instellingen van de app, Account).
- Gebruikt iemand anders het systeem ook? Laat die persoon een eigen account aanmaken. Deel uw account niet.

Hulp nodig? Bel Valcore op **088 0026 900**. Handleidingen: **valcore-group.nl/faq**