VALCORE Group

VALCORE Group B.V.
't Inne 20
6021DA BUDEL

T +31 88 0026 900
E info@valcore-group.nl
I www.valcore-group.nl

IBAN NL61 RABO 0175 9135 01
Btw-nr NL869634641B01
KvK 42084116

INSTRUCTIEKAART

Valcore toegang geven tot uw Ajax-systeem

Heeft u al een Ajax-systeem en gaat Valcore het beheren of onderhouden? Dan nodigt u ons bedrijf uit in de app **Ajax Security System**. U blijft zelf beheerder. U heeft beheerdersrechten op uw systeem nodig.

1. **Open uw systeem**
   Open de app **Ajax Security System** en selecteer de **space** (uw locatie) waar het om gaat.
2. **Ga naar de instellingen**
   Tik op het tabblad **Beheer** en open de **Instellingen** van de space (het tandwiel).
3. **Open Installateurs/Bedrijven**
   Tik op het menu **Installateurs/Bedrijven** en daarna op **Uitnodigen**.
4. **Vul ons e-mailadres in**
   Vul **info@valcore-group.nl** in en tik op **Doorgaan**.
5. **Kies VALCORE Group B.V.**
   Selecteer **VALCORE Group B.V.** en tik op **Uitnodigen**. Ons bedrijfs-ID is **AABC7184**. Ziet u een andere naam of een ander ID? Verstuur de uitnodiging dan niet en bel ons.
6. **Bevestig ons verzoek**
   Na uw uitnodiging hebben wij tijdelijk toegang tot de instellingen. Voor blijvend beheer vragen wij daarna toegang aan. U ontvangt daarvan een melding in de app. Bevestig die melding.

Daarna: laat het ons weten. Mail naar info@valcore-group.nl of bel 088 0026 900 zodra u ons heeft uitgenodigd. Dan weten wij dat de uitnodiging van u komt en nemen wij het systeem in beheer.

Goed om te weten

- U blijft beheerder. In hetzelfde menu Installateurs/Bedrijven kunt u onze toegang altijd weer intrekken.
- Geef uw eigen inloggegevens niet aan ons of aan anderen. Met deze uitnodiging hebben wij die niet nodig.
- Ziet u het menu Installateurs/Bedrijven niet? Dan bent u geen beheerder van het systeem. Vraag de beheerder om de uitnodiging te versturen.

Hulp nodig? Bel Valcore op **088 0026 900**. Handleidingen: **valcore-group.nl/faq**